

InvestiGo

Application de réservation en ligne des techniciens du bâtiment

www.investi-go.fr

InvestiGo

Contact | Se connecter

Réservez une intervention avec un de nos techniciens spécialisé dans l'investigation du bâtiment

Spécialité Où ? Rechercher >

Vous n'avez pas encore d'identifiants ? [Demandez un accès.](#)

Varona © 2025. Tous droits réservés.

Mentions légales & vie privée



SOMMAIRE

- 1**  Demande d'accès
- 2**  Invitation et création de compte
- 3**  Paramétrage du profil (expert / assistante)
- 4**  Prendre un rendez-vous
- 5**  Saisir les informations d'intervention
- 6**  Consulter ou modifier un rendez-vous
- 7**  Support et assistance

1. DEMANDE D'ACCÈS À L'APPLICATION

Pour utiliser InvestiGo, vous devez disposer d'un compte utilisateur. Si vous n'en avez pas encore, effectuez une demande d'accès auprès de notre équipe :

- Depuis le site www.investi-go.fr, cliquez sur Demander un accès.
- Par mail: contact@investi-go.fr
- Par téléphone : 06 33 73 64 17

Votre demande sera validée sous 24 à 48h. Vous recevrez ensuite un e-mail d'invitation.



Envoyer un message

Formulaire de contact

Nom *

E-mail *

Objet *

Message *


Générer une nouvelle image
Lire le code audio

Entrer le code à partir de l'image

✉ 2. INVITATION ET CRÉATION DE COMPTE

1

Vous recevrez un e-mail d'invitation vous permettant de créer votre compte.
Cliquez simplement sur le bouton « Crée mon compte » pour démarrer l'inscription.

vous avez été invité à rejoindre InvestiGo, un portail sécurisé dédié aux experts pour réserver en direct des interventions d'investigation avec des techniciens spécialisés.



[Créer mon compte](#)

Ce lien est personnel et ne doit pas être partagé. Si vous avez des questions ou rencontrez un problème, répondez simplement à cet e-mail.

Merci pour votre confiance,

L'équipe InvestiGo

2

Après avoir cliqué, vous serez redirigé vers la page d'enregistrement : cliquez sur « S'inscrire » sans cocher la case « Je dispose déjà d'un compte existant ».

InvestiGo

Se connecter Utiliser une invitation

S'inscrire avec un code d'invitation

* **Code d'invitation**
XXXXXXXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-XXXXXX

Je dispose d'un compte existant

S'inscrire

3

Il vous sera ensuite demandé de choisir un identifiant et un mot de passe pour finaliser la création de votre compte.

S'inscrire à un nouveau compte local

* **Nom d'utilisateur** NomUtilisateur

* **Mot de passe**

* **Confirmer le mot de passe**

pNPnRwg

Générer une nouvelle image
Lire le code audio

pNPnRwg

Entrer le code à partir de l'image

3. PARAMÉTRAGE DU PROFIL (EXPERT / ASSISTANTE)

Indiquez si vous êtes un expert ou si vous agissez pour le compte d'un expert (assistant(e)).

Vous pouvez associer un ou plusieurs experts / cabinets avec lesquels vous travaillez.

Ces informations permettent de pré-remplir automatiquement les champs lors de la prise de rendez-vous. (Penser à cliquer sur "enregister ces préférences")

Vous pourrez les modifier à tout moment depuis votre profil.

Ces informations servent à **préremplir** plus facilement la prise de rendez-vous. Elles sont **facultatives** et restent modifiables au moment de la réservation.

Mon rôle

Je suis Expert J'agis pour le compte d'un ou plusieurs Experts

Experts suivis

Expert #1

BENOIT LEVAL

[+ Ajouter un expert](#)

Cabinets

Adresse cabinet #1

Ingratec
Immeuble c
15 rue Maréchal Foch
83390 Cuers

[+ Ajouter un cabinet](#)

[Enregistrer ces préférences](#)

Vos informations

Prénom *
François

E-mail
votre@email.fr

Nom *
DUPOND

Téléphone
Indiquez un numéro de téléphone

[Mettre à jour](#)

4. PRENDRE UN RENDEZ-VOUS

Vous pouvez désormais accéder à la page d'accueil de l'application.

Renseignez :

- la spécialité souhaitée (recherche de fuite, fissure, etc.),
- la localité du lieu d'intervention.

Cliquez sur Rechercher pour afficher les techniciens disponibles.

Si une location d'engin est nécessaire, cochez également la case prévue.

Sélectionnez le technicien de votre choix, puis cochez le créneau horaire (matin / après-midi / journée).

Si vous avez un doute sur la durée de l'intervention n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou mail.

The screenshot shows the InvestiGO application interface. At the top, there's a search bar with fields for 'Spécialité' (Specialty) and 'Où?' (Where), and a 'Rechercher' (Search) button. Below the search bar, there's a message about requesting access if you don't have identifiers. To the right, there's an illustration of three technicians in hard hats and safety vests. The main heading says 'Réservez une intervention avec un de nos techniciens spécialisé dans l'investigation du bâtiment' (Reserve an intervention with one of our specialized technicians in building investigation). Below this, there's a note about legal and privacy terms. On the right side, there's a section titled 'Prise de rendez-vous' (Booking) for 'Toulon (83000)'. It shows a note about contacting a reference person if no slot matches availability. A red arrow points from the text 'Si une location d'engin est nécessaire, cochez également la case prévue.' (If an engine rental is necessary, also check the box for it.) to the 'L'intervention nécessite-t-elle un engin ?' (Does the intervention require an engine?) checkbox. Below this, there are profiles for two technicians: François DUPOND and Dennis MARTIN, each with their contact information and a calendar of availability. The calendar grid shows slots for 'Matin', 'Après-midi', and 'Toute la journée' (All day) for various dates like November 19, 20, 21, and 10, 11, 12, 13.



Finaliser votre rendez-vous

Merci de compléter les informations nécessaires pour valider votre prise de rendez-vous avec le technicien.

5. SAISIR LES INFORMATIONS D'INTERVENTION

Complétez le formulaire d'intervention :

- Numéro de devis,
- Adresse d'intervention,
- Heure souhaitée,
- Références Expert et Assureur,
- Pièces jointes (plans, photos...).

⚠ Taille maximale des fichiers : 2 Mo au total.

Si vos documents sont trop volumineux, envoyez-les par e-mail à contact@investi-go.fr en précisant le numéro de devis.

Nom de l'expert *

— Sélectionner un expert —
Sandrine DESCARTES

Si vous êtes assistante, choisissez un expert puis ajoutez si besoin.

Cabinet expert *

Ingretec — 83390 Cuers
Ingretec
Immeuble c
Ligne optionnelle 2
16 rue Maréchal Foch
83390 Cuers

L'adresse affichée sera reprise sur le PDF / communication.

Technicien : François DUPOND
Spécialité : Recherche de fuite
Date & créneau : vendredi 19 décembre 2025 le matin
Heure de démarrage *

8h30

Adresse de l'intervention :
Ville : Toulon (83000)

Adresse exacte *

5 rue de la paix, bâtiment B

Informations d'accès *

Code portail 1852A, contacter M. Dupont au 06 12 34 56 78

Opération *

RÉSIDENCE LES OLIVIERS

Message (optionnel) :

Avez-vous déjà un devis ? *

Oui Non

N° Devis *

DV5634648976

N° Dossier Expert * Réf. Assureur

68468453128 4894779-5646C

Ajouter des pièces jointes

Glissez et déposez vos fichiers ici

Formats acceptés : PDF, Word, Excel, texte, images... (2 Mo max, 5 fichiers max)

Valider l'intervention

6. CONSULTER OU MODIFIER UN RENDEZ-VOUS

Après validation, vous serez redirigé vers la page Mes rendez-vous, qui regroupe tous vos échanges avec les techniciens :

- **À venir** : interventions planifiées.
- **Passés** : interventions déjà réalisées.
- **Annulés** : rendez-vous annulés par vous ou par le technicien.

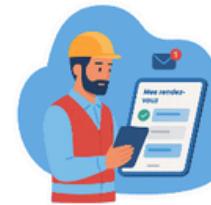
Depuis cette page, vous pouvez :

- consulter les détails d'un rendez-vous,
- modifier certaines informations,
- ou annuler un rendez-vous si nécessaire.

⚠ Si la spécialité ou la ville saisie n'est pas correcte, vous devez annuler le rendez-vous et en créer un nouveau, car ces paramètres déterminent les techniciens disponibles.

Mes rendez-vous

Retrouvez ici la liste de tous vos rendez-vous passés, à venir ou annulés.



 À venir  Passés  Annulés

Aujourd'hui

Aucun rendez-vous  aujourd'hui.

À venir

31/10/2025 RDV pris le 03/09/2025 23:48:22
l'Après-midi Réf. expert : 123456879

You avez rendez-vous l'Après-midi  avec François DUPOND pour une Investigation.

Opération Residence fleur bleu	Devis n° DV123456987	Réf. Assureur 4684-864C
À l'adresse 3 rue principal Cuers 83390	 Modifier  Annuler	
Infos d'accès code: 1234	Message message de test	

23/12/2025 RDV pris le 29/10/2025 09:50:21
le Matin Réf. expert : 135760586 Dernière modif. 29/10/2025 14:54:45

You avez rendez-vous le Matin  avec Dennis MARTIN pour une Investigation.

Opération RESIDENCE PARK	Devis n° DV00047869	Réf. Assureur 465897
À l'adresse Batiment B 17 rue de l'initiative Fos 34320	 Modifier  Annuler	
Infos d'accès Code Portail: 12345 Demander M.Ferrand	Message	

... 7. SUPPORT ET
ASSISTANCE

L'application InvestiGo est en constante évolution.

N'hésitez pas à nous signaler :

- tout bug ou comportement abnormal,
- toute suggestion d'amélioration.

Support technique :

✉️ Julien : sgt@syberus.fr

Contact direct :

📞 Adrien : 06 33 73 64 17

Merci



InvestiGo